



CT-220-03-2025-LV

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA CAMPAÑA “CON CREDITIA COMPRA MÁS Y PAGA MENOS TODOS LOS MIÉRCOLES”

PRIMERO. - PROMOTOR: El promotor de la presente campaña de beneficios CAMPAÑA “CON CREDITIA, COMPRA MÁS Y PAGA MENOS” es la compañía TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS (TIA) S.A.

SEGUNDO. - DURACIÓN Y VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: La promoción “CON CREDITIA COMPRA MÁS Y PAGA MENOS TODOS LOS MIÉRCOLES” tendrá una vigencia comprendida desde el miércoles 19 de marzo hasta el día miércoles 28 de mayo del 2025.

TIA S.A., se reserva el derecho a cambiar las fechas de comienzo y final de la presente campaña, así como, estos términos y condiciones en caso de circunstancias imprevisibles, fuera del control o ajenas a su voluntad, esto a los fines de precautelar sus intereses y buen nombre comercial.

Para tales fines bastará únicamente la publicación de las modificaciones a los Términos y Condiciones anteriores en el portal web de **TIA S.A.**, sin necesidad de notificación alguna, por ser una facultad propia de **TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A.**, como promotor y propietario tanto de la campaña promocional, como de los premios y beneficios ofertados en ella.

TERCERO. - OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN: Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular los beneficios ofrecidos en el marco de la promoción “CON CREDITIA COMPRA MÁS Y PAGA MENOS TODOS LOS MIÉRCOLES”

Esta campaña tiene como objetivo ofrecer a nuestros clientes una mayor comodidad en sus compras, brindándoles **USD \$10.00 (DIEZ DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)** de descuento por compras superiores a **USD \$100.00 (CIEN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)** realizadas en Tiendas físicas en artículos de cocina, hogar y tecnología durante todos los días miércoles dentro del período del 19 de marzo hasta el día 28 de mayo de 2025 utilizando el medio de pago CREDITIA.

En caso de contradicción entre estos y otros términos y condiciones, prevalecerán los particulares de los beneficios a que se refieran sobre los generales; de igual forma **TIA S.A.**, podrá establecer la normativa adicional que considere pertinente a los fines de dilucidar cualquier contradicción o discrepancia en el marco de la presente promoción.

El ámbito de aplicación de la presente promoción corresponderá a todas las sucursales a nivel nacional de **TIA S.A**

CUARTO. - ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO: Los términos y condiciones de la campaña vigente estarán disponibles para consulta de los clientes y locales, en la página corporativa de **TIA S.A.**, y se hará énfasis en todos los materiales publicitarios de la campaña.



CT-220-03-2025-LV

El cliente que se adhiera a los beneficios realizando compras de los productos seleccionados y haciendo uso de los beneficios de la campaña promocional, “**CON CREDITIA COMPRA MÁS Y PAGA MENOS TODOS LOS MIÉRCOLES**” reconoce expresamente y manifiesta conocer su regulación y ámbito de aplicación, manifestando a su vez, su aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones, los cuales son de obligatoria aplicación, eximiendo a TIA S.A., de cualquier reclamo en el futuro.

Por su parte, TIA S.A., tendrá la potestad unilateral de suspender, modificar o dejar sin efecto, la totalidad o parte de los beneficios, “**CON CREDITIA COMPRA MÁS Y PAGA MENOS TODOS LOS MIÉRCOLES**” incluidos sus contenidos, número de cuotas a diferir los pagos, productos participantes en relación a fluctuaciones de precios en el mercado, exoneración de intereses, valores de descuentos, entre otros.

QUINTO. - MECANISMO DE BENEFICIOS CORRESPONDIENTES A LA PROMOCIÓN:

Los clientes de Creditía que realicen compras superiores a **USD \$100.00 (CIEN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)**, en las categorías: cocina, hogar y tecnología, realizando sus compras en nuestras tiendas físicas, recibirán un descuento de **USD \$10.00 (DIEZ DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)** sobre el precio Creditía a la factura de compra correspondiente, este descuento se verá aplicado mediante una Nota de crédito al estado de cuenta del siguiente periodo del cliente titular y afectará directamente a la compra realizada.

Este descuento es exclusivo para compras realizadas con Crédito Creditía en tiendas físicas en las sucursales TIA seleccionadas y será válido una sola vez por factura y cliente durante el miércoles en el periodo de la promoción,

La oferta aplica únicamente todos los días miércoles desde el 19 de marzo al 28 de mayo de 2025. En el mes de marzo aplicará el día 19 y 26, en abril los días: 2,9,16 y 23 y en mayo los días: 7,14,21,28.

Los clientes que realicen estas compras recibirán un voucher informativo junto con su factura, el cual detallará el beneficio obtenido:

FELICIDADES

HOY MIERCOLES OBTUVISTE
EL BENEFICIO CREDITIA

POR ESTA COMPRA SUPERIOR A \$100.00
TE DEVOLVEREMOS \$10.00 A TU FACTURA
TU BENEFICIO SE REFLEJARA EN TU
SIGUIENTE ESTADO DE CUENTA
*****PROMOCION VALIDA PARA UNA SOLA
COMPRA POR CLIENTE DURANTE ESTE DIA*****



CT-220-03-2025-LV

Los clientes podrán visualizar el descuento en su siguiente estado de cuenta digital con la leyenda “N/C DIFERIDO ESPECIFICO por un valor de **USD \$10.00 (DIEZ DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)**).

Esta promoción aplicará en las siguientes sucursales TIA:

109-MACHALA CENTRO, 327-CASUARINA, 371-PLAZA TIA EL MAESTRO, 308-MUCHO LOTE, 167-ALBORADA,593-PLAZA TIA EL CAMINO,476-CARAPUNGO,446-TUMBACO,417-CALDERON, 450-6 DE DICIEMBRE, 227-IBARRA, 473-LA LUZ, 133-BABAHOYO CENTRO, 121-VENTANAS PUENTE, 134-SUPER QUEVEDO, 169-LOS ESTEROS, 192-38 Y PORTETE, 313-PORTOVIEJO MERCADO, 339-LIBERTAD MERCADO, 130-LIBERTAD CENTRO, 140-SANTA ELENA, 358-MANTA CUBA ,149-DAULE, 139-JIPIJAPA, 365-MONTECRISTI, 349-MANTA LOS ESTEROS, 421-ESMERALDAS CODESA, 219-ESMERALDAS CENTRO, 416-ATACAMES, 217-SANTO DOMINGO CENTRO, 455-SANTO DOMINGO INDIO COLORADO, 263-LA CONCORDIA, 443-COCA CENTRO, 224-RIOBAMBA CENTRO, 207-AMBATO, 262-PUYO, 422-MACAS, 440-GUAMANI, 484-CHILLOGALLO, 202-QUITO, 213-10 DE AGOSTO, 104-MILAGRO CENTRO, 138-LA TRONCAL 174-NARANJAL, 122-DURAN CENTRO, 193-DURAN RECREO ETAP 2, 173-DURAN PUENTE, 369-LA AURORA, 103-MERCADO, 116-OLMEDO, 414-QUITO SUCRE

Es importante destacar que ninguna de estas promociones es acumulable con otros descuentos.

SEXTO. – RESTRICCIONES Y CONDICIONES ADICIONALES: Los beneficios, productos y exoneración de intereses de la presente promoción, no son susceptibles de combinarse con ninguna otra oferta, promoción o descuentos que para el momento **TIA S.A.**, tenga en vigencia durante el plazo de duración de la promoción **“CON CREDITIA COMPRA MÁS Y PAGA MENOS TODOS LOS MIÉRCOLES”** incluyendo únicamente lo detallado para esta promoción.

Esta campaña aplica para colaboradores, parientes de los mismos hasta segundo grado de consanguinidad y/o miembros que pertenezcan a la empresa **TÍA S.A.** incluyendo personal de servicios complementarios como guardias de seguridad, cocineros de Centros de Distribuciones **TÍA** y sus parientes cercanos.

SÉPTIMO. - CONTROL DE CONTENIDOS: **TIA S.A.**, podrá dentro del marco de la campaña **“CON CREDITIA COMPRA MÁS Y PAGA MENOS TODOS LOS MIÉRCOLES”** controlar, restringir, evaluar, suspender, dejar sin efecto o modificar su contenido en cualquier momento, efectuando las modificaciones que considere necesario a los beneficios y a sus presentes Términos y Condiciones; sin necesidad de realizar un aviso previo, antes o después de que sea publicada o comunicada al público y consumidores, esta facultad es una prerrogativa propia de **TIA S.A.**, en su condición de promotor de la campaña promocional y propietario de los premios y/o beneficios que en ella se otorgan, el cliente que se adhiera a participar en la promoción acepta esta condición y exime a **TIA S.A.**, de cualquier reclamo a futuro. Esta facultad de **TIA S.A.**, podrá ser ejecutada a los fines de precautelar sus intereses, buen nombre comercial y evitar controversias o conflictos entre particulares en el marco de las campañas



CT-220-03-2025-LV

promocionales.

En caso de circunstancias imprevisibles, de fuerza mayor, conflictos o discrepancias de carácter privado y ajenos a su voluntad, TIA S.A. podrá declarar desierto el beneficio dentro del marco de las campañas promocionales. Si dichas circunstancias afectan sus intereses, TIA S.A. se reserva el derecho de declarar el beneficio como desierto y determinar, a su discreción, la forma de proceder con el mismo, en su calidad de propietario del beneficio a entregarse.

OCTAVO. – CONDICIONES PARA LOS PARTICIPANTES: Los clientes que deseen participar en la promoción “**CON CREDITIA COMPRA MÁS Y PAGA MENOS TODOS LOS MIÉRCOLES**” podrán hacerlo sin distinción de nacionalidad siempre y cuando estén en estado **ACTIVO** en su línea de crédito sean titulares o clientes adicionales.

NOVENO - CONTROVERSIA: La promoción está sujeta a todas las leyes y reglamentos aplicables en la República del Ecuador. Cualquier acción judicial en contra de **TIA S.A.**, deberá ser resuelta por cualquiera de los medios alternativos de resolución de conflictos, para lo cual **TIA S.A.**, elegirá el Centro de Mediación o Arbitraje correspondiente. En caso de no alcanzarse acuerdo alguno, las partes renuncian a su domicilio y se someterán a la jurisdicción de los Tribunales y Juzgados de la ciudad de Guayaquil.

En los casos en que se presenten circunstancias imprevisibles, de fuerza mayor, conflictos o discrepancias de carácter privado y ajenas a la voluntad de **TIA S.A.**, en el marco de las campañas promocionales; **TIA S.A.**, promoverá únicamente en su carácter de tercero de buena fe, la resolución de dichas discrepancias o conflictos privados mediante la facilitación del acercamiento entre los involucrados, siendo única y exclusivamente responsabilidad de estos, la resolución del conflicto o discrepancia acaecida, en caso de no existir solución al conflicto o discrepancia, **TIA S.A.**, podrá proceder conforme al último aparte de la cláusula décima primera, de los presentes Términos y Condiciones, sin que pueda reclamarse incumplimiento por parte de **TIA S.A.**, en dichas circunstancias.

DÉCIMO. – DEFINICIONES:

CLIENTE: TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A., tomará como “**CLIENTE**” a la persona, natural o jurídica, titular o adicional de la línea de crédito a nombre de quien se haya emitido la correspondiente factura por la compra de productos en cualquiera de sus locales comerciales.

PARTICIPANTE: TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A., tomará en cuenta como “**PARTICIPANTE**” a él o la “**CLIENTE**” que cumpla con la mecánica en base a los presentes términos y condiciones, los requisitos de participación y demás normas.

DÉCIMO PRIMERO. – ACEPTACIÓN: Al participar de la campaña promocional de beneficios “**CON CREDITIA COMPRA MÁS Y PAGA MENOS TODOS LOS MIÉRCOLES**” EL **CLIENTE** afirma que ha leído y aceptado estos términos y condiciones



CT-220-03-2025-LV

generales.

Estos términos y condiciones están sujetos a modificación, según la voluntad del promotor y propietario de la campaña promocional, es decir **TIA S.A.**, en ejercicio de sus facultades según lo disponen las leyes y reglamentos aplicables.

Los presentes Términos y Condiciones representan un contrato de adhesión, del cual acepta EL CLIENTE sus condiciones, al participar en la campaña promocional en cuestión.

Guayaquil, 17 de marzo del 2025



CT-220-03-2025-LV